

Katalog-Laufzeitentest Deutschland Internet 2008, Teil 1

Nach der Auswertung der telefonischen Katalog-Anforderungen in den vergangenen Ausgaben, hier nun die durchgeführten Tests der Anforderung via Internet. Auch diese Momentaufnahme wurde von der Firma Adress Control in Saarbrücken in unserem Auftrag durchgeführt.

Ebenfalls im Mai 2008 wurden vormittags im Consumer-Bereich 192 Kataloge und Informationsmaterial bei den Versendern angefordert. 74 Anforderungen von Business-Versendern wurden in der gleichen Zeitspanne getätigt.

Von den Consumer-Versendern sind 141 Kataloge innerhalb von 4 Wochen zugeschickt worden. Dies entspricht einer Quote von 73 %. Im Business-Bereich kamen von den 74 angeforderten Katalogen 48 an. Dies entspricht einer Quote von 65 %.

Die minimale Laufzeit von einem Werktag erreichten 9 Consumer-Versender (6 %). Der Durchschnitt lag hier bei 5,45 Werktagen. Im Business-Bereich erreichten 13 Versender die minimale Laufzeit von einem Werktag (27 %). Hier liegt der Durchschnitt bei 3,71 Werktagen.

Wie im letzten Jahr ist die Anzahl der E-Mail Bestätigungen über die Anforderung sehr gering ausgefallen. Im Consumer-Bereich erhielten wir von 192 Versendern nur 47 (24,48 %) Bestätigungen. Bei den Versendern aus dem Business-Bereich kamen 18 (24,32 %) Bestätigungen von 74 an.

Auch hier noch einmal der Hinweis, dass es sich nicht um einen Benchmark, sondern um eine Momentaufnahme aus der Sicht eines beliebigen Kunden handelt. Außerdem erinnere ich daran, dass mit Adress Control vereinbart wurde, den Bestellernamen und das genaue Datum nicht zu veröffentlichen. Dies ist nötig, um die teuer aufgebauten Seed-Adressen zu schützen.

Firmenname	Laufzeit
2-motion Werbeartikel und Werbemittel	3
3 Pagen Versand u. Handelsgesellschaft mbH	./.
3 Suisse	./.
A.I.D.A. GmbH	./.
A.W.Niemeyer	8
Adultshop.com	./.

Ahrens + Sieberz KG	4
Aktiv Shop GmbH	./.
Akzente	4
ALAN Electronics GmbH	5
Alba Moda GmbH	5
ALSA-Hundewelt GmbH & Co. KG	./.
Aqua Design Auqaristikversand	./.
Arnulf Betzold GmbH	3
ars mundi	./.
ars-habitandi	8
Askari Angelsport Versand	5
Aslan Arzneimittel	2
Atelier Goldner Schnitt	8
Auer Paper Art	3
Automaten Hoffmann GmbH	3
Avalon	3
Avena GmbH	2
B & W Naturpflege Fachversand	2
Babista	6
Baby Butt	7
Backwinkel GmbH	./.
Bader GmbH & Co.	./.
Bakker	./.
Baldur-Garten GmbH	5
Ballgreen GmbH & Co. KG	./.
Bär GmbH	6
Bärbel Drexel Versand GmbH	9
Bartl GmbH	./.
Batania Direct GmbH	10
Baur Versand (GmbH & Co.)	6
Belafit Versand GmbH	./.
Bettmer GmbH & Co.KG	2
Bindesysteme Schönherr GmbH	2
BITO Lagertechnik Bittmann	./.
Blanca Style GmbH	2
bonprix Handelsgesellschaft mbH	8
Brigitte Geschenke	4
Brigitte von Boch Living GmbH	./.
Bühner Werbemittel GmbH & Co. KG	2
Büro plus	1
Buttinette	8
Buxmann Werbeartikel GmbH	2

Cairo AG	5
Canvas Holidays	6
CANYON BICYCLES GMBH	./.
Carl Ed. Schünemann KG	1
Carl Stahl GmbH	./.
Carl Tesdorf GmbH	4
CEDIP Verlagsgesellschaft mbH	./.
Cent Direktvertriebs GmbH	6
Ch. Abramowicz	4
Charles Tyrwhitt	5
Cipressi Deutschland	./.
CJD Clinic + Job-Dress	10
Close up Posters	8
Comfort-Schuh Handels GmbH	4
CONLEY`S Modekontor GmbH	6
Cyrillus	8
Daniels & Korff GmbH	3
Deerberg Versand oHG	4
Delikatessen Dahl GmbH & Co. KG	./.
Delivery GmbH & Co. KG	8
Delta V GmbH	1
DENIOS AG	6
Dentalversand Berthold Klein	2
Detlev Louis Motorrad	2
Diemer GmbH	6
Dr. Scheller Cosmetics AG	./.
Dreske & Krüger	4
Dritte Welt Shop GmbH	7
Eddie Bauer GmbH & Co.	./.
Egle GmbH	4
Eibe	2
Elbenwald GmbH	./.
Elegance	./.
ELV Elektronik AG	./.
EMP Merchandising Handels GmbH	5
Engelbert Strauss GmbH & Co	4
Erhard-Sport	3
Esmeyer GmbH + Co.KG	2
Ett versand	./.
Eybl Sportbau GmbH	./.
FC Bayern München AG	7
Fischer Fensterbilder GmbH &	./.

Florian Müller GmbH	2
Flötotto GmbH	7
FontShop AG	./.
Frankonia Jagd	./.
Fratufa Sportgeräte	2
Friedrich Kroté	2
Fritz Berger GmbH	5
Frontline GmbH Headquarter	./.
Gaerner GmbH	1
Garpa GmbH	5
Gartenbedarf-Versand	1
Gärtner Pötschke GmbH	6
Gavia GmbH	21
Gebrüder Goetz KG	24
Globetrotter Ausrüstung	./.
Golf House Direktversand	5
Golf Spezialversand	1
Grenzland Sport KG	./.
Grube KG Forstgerätestelle	4
Grüne Erde	9
Gudrun Sjäde's Laden GmbH	2
Gun sails	./.
Gustav Schlüter Versandbaumschule	./.
H. Schneider GmbH & Co. KG	5
Hach AG	6
HAF Hamburger Akademie für Fernstudien GmbH	2
Hagen Grote Versand	8
Händi GmbH & Co. KG	1
Haneu Transportgeräte GmbH	2
Hans Naturversand	6
Hans Soldan GmbH	6
Hawesko GmbH & Co. KG	7
Hein Gericke Deutschland	8
Heine Delikatessen	1
Heinrich Woerner GmbH	./.
Helia GmbH & Co.	./.
Hermann E. Sieger GmbH	./.
Hess Natur-Textilien GmbH	3
Hotelwäsche Erwin Müller GmbH & Co. KG	./.
Ikarus Vertrieb GmbH	./.
Impressionen Versand	./.