

Katalog Laufzeiten-Test Deutschland 2008

Telefon, Teil 1 (A-I)

Auch in diesem Jahr haben der Versandhausberater und die Firma Adress-Control GmbH aus Saarbrücken gemeinsam eine Kataloganforderung bei Versendern in Deutschland durchgeführt. Der Laufzeiten-Test wurde, wie in den vergangenen Jahren, sowohl per Internet als auch per Telefon durchgeführt. Zunächst stellen wir hier die Resultate der telefonischen Anforderung vor.

Im Mai dieses Jahres wurden werktags, außer Freitag, in der Zeit von 9.00 – 14.00 Uhr insgesamt 304 Kataloge, Broschüren oder Informationsmaterial angefordert. Im Consumer-Bereich wurden 224 und im Business-Bereich 80 Anforderungen durchgeführt.

Wie stets weisen wir darauf hin, dass dies kein klassischer Benchmark ist. Es handelt sich um eine Momentaufnahme aus der Sicht eines beliebigen Kunden. Nach vier Wochen Wartezeit wurde die Erhebung beendet. Wir möchten noch einmal darauf hinweisen, dass unser Test keinen umfassenden Benchmark liefert.

Um die Anonymität der Kontrollpersonen zu gewährleisten, haben wir uns mit AC geeinigt, die Adressdaten nicht bekannt zu geben. Sollten Sie Fragen zur Durchführung der Studie haben, steht Ihnen gerne unser Partner Adress-Control zur Verfügung.

Laufzeiten

Von den Anforderungen im Consumer-Bereich trafen insgesamt 189 von 224 Katalogen ein. Dies entspricht einer Quote von 84 %. Im Business-Bereich erreichten von 80 Anforderungen 70 Kataloge die Anforderer. Dies entspricht einer Quote von 88 %. Das heißt, die Erhaltsquote hat sich im Vergleich zum letzten Jahr ein wenig verbessert. Die minimale Laufzeit von einem Werktag erreichten im Consumer-Bereich 31 Versender (16 %). Die durchschnittliche Laufzeit lag bei 4,2 Werktagen, im Vergleich zum letzten Jahr (5 Werktagen) ist auch hier eine leichte Verbesserung festzustellen.

Bei den Business-Versendern erreichten 37 Kataloge die minimale Laufzeit von einem Werktag (53 %). Das ist deutlich höher als im Consumer-Bereich. Die durchschnittliche Laufzeit im Business-Bereich liegt bei 2,49 Werktagen.

Insgesamt sind 95,7 % der Kataloge im Business-Bereich innerhalb einer Woche eingetroffen. Ebenfalls wurde festgestellt, dass immer mehr Unternehmen Online-Kataloge zum Durchblättern anbieten und auf die Printausgaben verzichten.

Adresserfassung

Auch diesmal wurden von der Firma Adress-Control GmbH zusätzlich zu den Kataloganforderungen noch Informationen zu Anfrage und Eingang der Kataloge ausgewertet. Hier ist festzustellen, dass im Consumer-Bereich deutlich weniger nach zusätzlichen Qualifikationsmerkmalen gefragt wird als noch vor einem Jahr.

Adressenanreicherung

Im Consumer-Bereich wurden bei 224 Anforderungen die Adressen mit folgenden Zusatzinformationen angereichert:

- Telefonnummer 76-mal (34 %) (Vorjahr: 42 %)
- Geburtsdatum 51-mal (23 %) (Vorjahr: 29 %)
- E-Mail-Adresse 18-mal (8 %) (Vorjahr: 11%)

Die Business-Versender werteten Ihre Adressen bei den 80 Anforderungen wie folgt auf:

- Telefonnummer 39-mal (49 %) (Vorjahr: 51 %)
- E-Mail-Adresse 7-mal (9 %) (Vorjahr: 13 %)
- Fax 26-mal (33 %) (Vorjahr: 25 %)

Einige Kataloge aus dem Business-Bereich wurden nicht angefordert, weil hier noch ein zusätzlicher Gewerbenachweis nötig war.

Firmenname	Laufzeit
2-motion Werbeartikel und Werbemittel	1
3 Pagen Versand u. Handelsgesellschaft mbH	7
A.I.D.A. GmbH	3
A.W.Niemeyer	3
Adultshop.com	1
Aktiv Shop GmbH	8
Akzente	3
ALAN Electronics GmbH	1
Alba Moda GmbH	2

ALSA-Hundewelt GmbH & Co. KG	
Aqua Design Auqaristikversand	
Archiv Verlag GmbH	
Arnulf Betzold GmbH	4
ars mundi	8
ars-habitandi	8
Askari Angelsport Versand	3
Aslan Arzneimittel	6
Atelier Goldner Schnitt	4
Atlantis Electronic	6
ATRO Pro Vita GmbH	1
Auer Paper Art	2
Automaten Hoffmann GmbH	3
Avalon	4
Avena GmbH	1
Avon Cosmetics	
B & W Naturpflege Fachversand	2
Babista	3
Baby Butt	4
Backwinkel GmbH	4
Bader GmbH & Co.	16
Ballgreen GmbH & Co. KG	1
Bär GmbH	
Bärbel Drexel Versand GmbH	10
Bartl GmbH	1
Basler Haar-Kosmetik GmbH	6
Batania Direct GmbH	8
Baur Versand (GmbH & Co.)	3
Bayerisches Münzkontor GmbH & Co.KG	3
Bell Moda GmbH	3
BITO Lagertechnik Bittmann	1
Blanca Style GmbH	1
Böck AG	2
bonprix Handelsgesellschaft mbH	2
BRADY GmbH - Division Systeme	1
Brigitte Geschenke	4
Brigitte von Boch Living GmbH	
Brogsitter Präsent service	9
Bühner Werbemittel GmbH & Co. KG	1
Burda Direct Shop	4
Büro plus	1
Buttinette	3

Buxmann Werbeartikel GmbH	1
Cairo AG	1
Canvas Holidays	6
CANYON BICYCLES GMBH	16
Carl Ed. Schünemann KG	7
Carl Stahl GmbH	1
Carl Tesdorf GmbH	3
CEDIP Verlagsgesellschaft mbH	2
Cent Direktvertriebs GmbH	4
Charles Tyrwhitt	2
Close up Posters	
Club Francais du vin	17
Comfort-Schuh Handels GmbH	
Compass Yachtzubehör GmbH&CoKG	
CONLEY`S Modekontor GmbH	4
Conrad Electronic SE	4
Cyrillus	6
Daniels & Korff GmbH	1
Deerberg Versand oHG	3
Delivery GmbH & Co. KG	5
Delta V GmbH	1
DENIOS AG	4
Der Club Bertelsmann	
Der Rioja Weinspezialist	
Detlev Louis Motorrad	3
DIDYMOS Erika Hoffmann GmbH	1
Diemer GmbH	4
discount24 GmbH & CO.KG	
Dr. Hall Versand GmbH	4
Dreske & Krüger	5
Dritte Welt Shop GmbH	3
ebh Betriebseinrichtung GmbH	1
ebrosia GmbH & Co.KG	
Eddie Bauer GmbH& Co.	
Egle GmbH	1
Ehrlich Pharma GmbH	3
Eibe	4
Elegance	4
ELV Elektronik AG	2
EMP Merchandising Handels GmbH	5
Engelbert Strauss GmbH & Co	
Erhard-Sport	2

Esmeyer GmbH + Co.KG	1
Eybl Sportbau GmbH	
Fahrrad Brügelmann Fahrrad GmbH	2
FC Bayern München AG	4
Florian Müller GmbH	
FontShop AG	2
Frankonia Jagd	4
Fratufa Sportgeräte	2
Friedrich Kroté	2
Fritz Berger GmbH	3
Frontline GmbH Headquarter	
Gaerner GmbH	4
Garpa GmbH	3
Gartenbedarf-Versand	2
Gärtner Pötschke GmbH	5
Gebr. Von Braucke GmbH & Co.KG	1
Gebrüder Goetz KG	15
GEFRO Reformversand KG	3
Globetrotter Ausrüstung	4
Golf House Direktversand	1
Golf Spezialversand	1
Green Power	
Grube KG Forstgerätestelle	2
Grüne Erde	10
Gudrun Sjödéns Laden GmbH	2
Gun sails	7
Gustav Schlüter Versandbaumschule	16
H. Schneider GmbH & Co. KG	6
Hach AG	1
HAF Hamburger Akademie für Fernstudien GmbH	2
Hagen Grote Versand	4
Haircare Versand	
Händi GmbH & Co. KG	1
Haneu Transportgeräte GmbH	1
Hans Naturversand	2
Hans Soldan GmbH	5
Harald L. Bremer GmbH	2
Hawesko GmbH & Co. KG	3
Hein Gericke Deutschland	4
Heine Delikatessen	1
Heinrich Woerner GmbH	6
Helia GmbH & Co.	1

Hermann E. Sieger GmbH	2
Hess Natur-Textilien GmbH	2
Hobby + Freizeit Verlag und Vertrieb GmbH	1
Hotelwäsche Erwin Müller GmbH & Co. KG	2
Humanitas Buchversand GmbH	3
Ikarus Vertrieb GmbH	8
Impressionen Versand	11